



POSITIVE OUTLOOK

Información de salud y bienestar para miembros

Invierno/Primavera 2026



e en esta edición

- Año nuevo, objetivos nuevos: Consejos para vivir bien con VIH
- Un mensaje del Manejo de su atención y Manejo de la utilización de PHP
- Salud del corazón y VIH
- DoxyPEP para la prevención de STI
- Servicios de transporte — Un beneficio cubierto
- Nueva ciencia: ARNm e investigación sobre el VIH
- Resultados de la encuesta CAHPS de 2025 (Lo que nos dijeron los miembros)
- Ayuda disponible con idiomas
- Cinco deseos: Planifique su atención médica con antelación (taller presencial)
- Cuide su salud y gane tarjetas de regalo
- Terapia de infusión domiciliaria — Un beneficio cubierto
- Zero Discrimination Day — March 1
- Puntos de prevención
- Ayudar a mejorar la salud comunitaria
- Conciliación de medicamentos: Cómo mantenerse seguro
- Minuto de conciencia plena: antes o durante su visita
- Un mensaje de su Plan de Salud

Año nuevo, objetivos nuevos: Consejos para vivir bien con VIH

Un año nuevo es un comienzo nuevo. Los pequeños pasos pueden hacer una gran diferencia para su salud y bienestar.

Tome su medicación todos los días

Tomar su medicación para el VIH todos los días ayuda a mantener el virus bajo control.

Pruebe:

- o Poner una alarma en su teléfono celular
- o Tomar la medicación a la misma hora cada día
- o Usar una caja de pastillas
- o Pedir a su farmacia un envase de adherencia

Mantenga sus citas

Visitar su proveedor médico le ayuda a mantenerse sano.

Las visitas regulares ayudan a comprobar:

- o Su carga viral
- o Su número de CD4
- o Cómo está su cuerpo en general

Coma para sentirse fuerte

La comida saludable le da energía a su cuerpo.

Intente:

- o Comer más frutas y verduras
- o Beber mucha agua
- o Limitar las bebidas azucaradas

Mueva su cuerpo

No necesita un gimnasio para mantenerse activo.

El simple movimiento ayuda a su corazón y a su estado de ánimo:

- o Caminar
- o Estiramiento
- o Bailar en casa

Cuide su mente

Su salud mental también importa.

Está bien:

- o Hablar con alguien de confianza
- o Pedir ayuda cuando se sienta estresado
- o Hacer pausas y descansar
- o Acceder a los beneficios de salud mental de su plan de salud

Mantenerse conectado

No está solo.

El apoyo puede provenir de:

- o Amigos o familia
- o Grupos de apoyo
- o Su equipo de atención

Establezca metas pequeñas

No tiene que cambiarlo todo de golpe.

Empiece con un objetivo, como:

- o Beber más agua
- o No dejar de tomar su medicación
- o Ir a su próxima cita



P.O. Box 46160, Los Angeles, CA 90046
Visítenos 24/7 en nuestro sitio web
www.php-ca.org

Servicios para Miembros
Lun-Vier 8:00am a 8:00pm
California (800) 263-0067 TTY: 711



Un mensaje del Manejo de su atención y Manejo de la utilización de PHP

Derivaciones vs. autorizaciones: ¿Cuál es la diferencia?

Cuando recibe atención médica, puede que escuche las palabras derivación y autorización. Significan cosas diferentes, pero ambas le ayudan a recibir la atención que necesita.

Una derivación es cuando su médico principal le envía a otro médico, como un especialista. Esto ayuda a asegurarse de que vaya al proveedor adecuado para sus necesidades de salud.

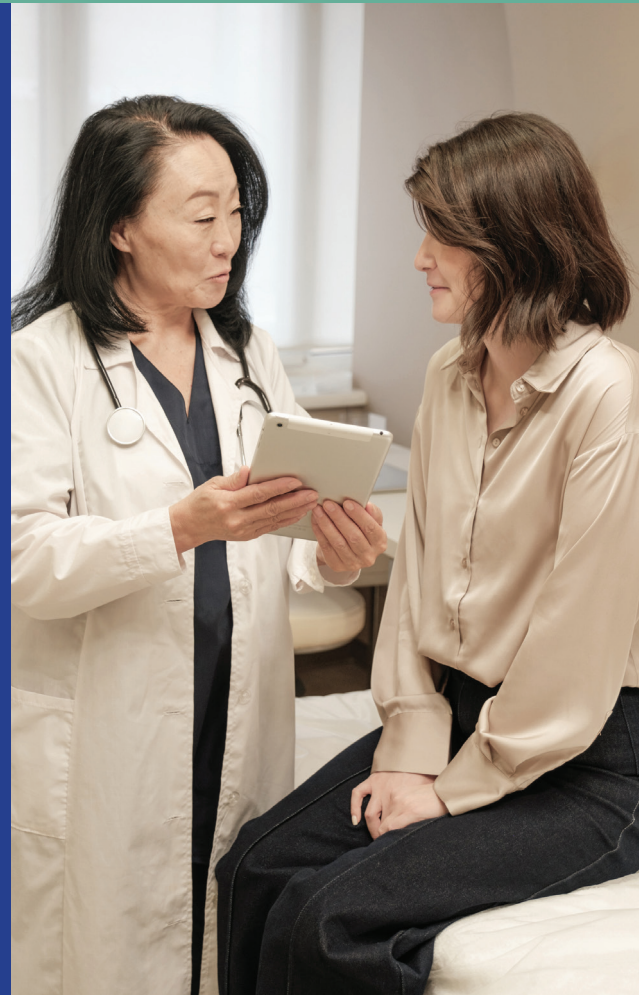
Una autorización es cuando su plan de salud dice "sí" a un servicio, prueba o tratamiento. Este paso asegura que el cuidado esté cubierto antes de recibirlo.

Aquí tiene la forma fácil de recordarlo:

- Una derivación le dice a quién acudir
- Una autorización aprueba la atención que puede recibir
- A veces puede que necesite ambas. Otras veces, puede que solo necesite una.

Si no tiene claro qué necesita, el consultorio de su médico o Servicios para Miembros pueden ayudarle. No tiene que averiguarlo por su cuenta.

Para más ayuda, llame a Servicios para Miembros de PHP (1-800-263-0067, TTY 711) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.



Salud del corazón y VIH

La salud del corazón es importante para las personas que viven con VIH. El VIH y algunos medicamentos de VIH pueden causar inflamación a largo plazo en el cuerpo. Con el tiempo, esto puede afectar al corazón. La buena noticia es que cuidar su VIH también ayuda a proteger su corazón. Recibir atención médica y tomar pequeñas decisiones saludables pueden hacer una gran diferencia.

Formas sencillas de apoyar su corazón:

- Tome sus medicamentos para el VIH todos los días según lo indicado
- Mantenga visitas regulares al médico y análisis de laboratorio
- Mueva el cuerpo cuando pueda, como caminar o estirar
- Coma más frutas, verduras y alimentos integrales

Evite fumar o pida ayuda a su médico para dejar de fumar

Los hábitos saludables pueden reducir el riesgo de problemas cardíacos y ayudarle a sentirse mejor cada día.

Recursos de salud cardíaca en el Condado Los Angeles

El condado Los Angeles ofrece programas gratuitos y de bajo costo para apoyar la salud cardíaca y el bienestar general:

- **Salud Pública del Condado Los Angeles:** Programas de salud cardíaca: Información sobre vida saludable para el corazón, nutrición y actividad física <https://publichealth.lacounty.gov>
- **Calendario de eventos de salud pública del Condado Los Angeles:** Encuentre eventos locales de bienestar, ferias de salud y programas educativos <https://publichealth.lacounty.gov/phcommon/public/cal/index.cfm>

DoxyPEP para la prevención de STI

El Condado Los Angeles ahora ofrece DoxyPEP, una nueva opción que puede ayudar a prevenir algunas infecciones de transmisión sexual (STI, por sus siglas en inglés).

¿Qué es DoxyPEP?

DoxyPEP significa tomar un antibiótico llamado doxiciclina después del sexo para ayudar a prevenir ciertas STI. Algunas personas la llaman una "pastilla del día después para las STI".

Los estudios muestran que DoxyPEP puede reducir la probabilidad de contraer:

- Sífilis
- Clamidia

¿Cuándo debo tomarlo?

- Tome dos pastillas de doxiciclina (200 mg en total)
- Tómelo dentro de las 24 horas posteriores al sexo, pero no más tarde de 72 horas
- Se usa después del sexo sin preservativo (sexo oral, anal o vaginal/orificio frontal)
- Si está embarazada, informe inmediatamente al proveedor e informe a su proveedor médico antes de que le receten la doxiciclina

¿Cómo puedo tomarlo de forma segura?

- Tómelo con un vaso lleno de agua
- Tomarlo con comida puede ayudar a su estómago
- Use protector solar, ya que la doxiciclina puede hacer que la piel sea más sensible al sol
- No comparta este medicamento con otros
- Evite los lácteos, vitaminas o antiácidos 2 horas antes o después de tomarlo

Cosas importantes que hay que saber

- DoxyPEP no protege contra el VIH, la viruela del mono (mpox) ni los virus
- Algunos tipos de gonorrea pueden no responder a la doxiciclina
- Siga haciéndose pruebas de STI cada 3 meses o si tiene síntomas

Si vive con VIH

- Siga tomando sus medicamentos para el VIH según lo indicado
- Siga viendo a su proveedor médico de forma regular
- Hable con su médico para ver si DoxyPEP es adecuado para usted

Para más información, visite:

<http://www.publichealth.lacounty.gov/dhsp/DoxyPEP-ActionKit.htm>

Servicios de transporte — Un beneficio cubierto

Hay apoyo de transporte disponible para miembros con condiciones médicas complejas. No paga ningún copago por transporte ilimitado.

Disponible para miembros con un plan médico de atención para condiciones como:

- Cáncer
- Insuficiencia renal terminal
- Enfermedad mental o deterioro cognitivo
- Cuidado de heridas
- Otros diagnósticos complejos que requieren visitas frecuentes al médico

El plan debe autorizar y programar el transporte y está limitado a viajes hacia y desde proveedores o instalaciones aprobadas.

Para más ayuda, llame a Servicios para Miembros de PHP (1-800-263-0067, TTY 711) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Nueva ciencia: ARNm e investigación sobre el VIH

Los científicos están usando tecnología de ARNm, el mismo tipo usado en algunas vacunas contra COVID-19, para estudiar nuevas formas de prevenir y tratar el VIH. Esta investigación aún es temprana, pero muestra potencial para el futuro.

Los investigadores están aprendiendo cómo el ARNm podría:

- Ayudar al cuerpo a crear una respuesta inmunitaria más fuerte
- Apoyar nuevas ideas sobre la vacuna contra el VIH
- Mejorar los futuros tratamientos del VIH

Aún no existe una vacuna ARNm contra el VIH, pero se están realizando estudios para obtener más información. Este trabajo da esperanza a nuevas herramientas para ayudar a proteger a las personas del VIH.

Más información: <https://www.nature.com/articles/s44222-025-00387-2>

Usted también puede ver el boletín informativo en línea en:

www.php-ca.org/newsletter

Resultados de la encuesta CAHPS de 2025 (Lo que nos dijeron los miembros)

CAHPS es una encuesta que pregunta a los miembros sobre su experiencia con la atención médica. Nos ayuda a entender qué funciona bien y dónde podemos mejorar.

En 2025, 184 miembros completaron la encuesta, con una tasa de respuesta del 32.6%. Sus comentarios nos ayudan a guiar mejoras en PHP.

Atención médica general

Los miembros compartieron calificaciones positivas en áreas clave de atención:

- Calificación del plan de salud: 89.2% clasificó muy bien al plan
- Calificación de la calidad de atención: 86.9% clasificó la calidad de la atención de forma muy alta
- Calificación personal del médico: 93.8% clasificó muy bien a su médico personal
- Calificación de especialista: 88.2% clasificó altamente a los especialistas
- Calificación del plan de medicamentos: 93.1% clasificó el plan de medicamentos con un alto nivel

Comunicación con los médicos

Los miembros informaron de experiencias de comunicación muy positivas:

- Los médicos se comunican bien (en general): 94.8%
- Los médicos explicaron cosas claramente: 94.8%
- Los médicos escucharon atentamente: 96.0%
- Los médicos mostraron respeto: 96.0%
- Los médicos dedicaron suficiente tiempo: 92.3%

Obtener atención médica

Los miembros compartieron experiencias generalmente positivas al acceder a la atención:

- Recibir la atención necesaria (en general): 82.3%
- Recibir la atención obligatoria: 85.6%
- Conseguir una cita con un especialista: 79.1%
- Recibir atención rápida (en general): 82.3%
- Recibir atención inmediata: 80.7%
- Recibir atención cuando no se necesita de inmediato: 84.0%

Coordinación y apoyo en la atención

Los miembros destacaron la coordinación de la atención y los servicios de apoyo:

- Coordinación de la atención (en general): 85.4%
- El médico tenía registros médicos disponibles: 93.8%
- Recibir resultados de pruebas: 77.6%
- El médico habló sobre los medicamentos: 87.2%
- El médico ayudó a manejar la atención: 86.0%
- Médico informado sobre la atención especializada: 82.4%

Atención al cliente y formularios

Los miembros informaron de experiencias positivas con el servicio al cliente y los procesos administrativos:

- Atención al cliente (en general): 89.1%
- Obtener información o ayuda: 83.0%
- Tratado con cortesía y respeto: 94.0%
- Los formularios fueron fáciles de completar: 90.4%

Recetas y atención preventiva

Los miembros también compartieron comentarios positivos sobre el acceso a recetas y los servicios preventivos:

- Obtención de medicamentos con receta necesarios (en general): 90.6%
- Facilidad para usar el plan de medicamentos para obtener recetas: 92.9%
- Facilidad para surtir recetas en farmacia o por correo: 88.2%
- Vacuna anual contra la gripe recibida: 87.9%

Gracias por sus comentarios

Gracias por compartir sus opiniones. Sus respuestas nos ayudan a entender qué está funcionando bien y dónde podemos mejorar. PHP seguirá trabajando para mejorar la atención, los servicios y el apoyo a nuestros miembros.

Ayuda disponible con idiomas

En PHP, estamos comprometidos a garantizar que cada miembro tenga acceso a la atención que necesita, sin importar su idioma. Si no habla bien inglés o tiene una discapacidad auditiva, puede usar nuestra línea de servicios de idiomas para hablar con su médico o profesional médico. Este servicio es gratuito y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en más de 290 idiomas.

En PHP, queremos que cada miembro reciba la atención que necesita. Si no habla bien inglés, o si es sordo o tiene problemas auditivos, podemos ayudarle. Puede usar la Línea de servicios de idiomas para hablar con su médico o profesional médico. Este servicio es gratuito y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en más de 290 idiomas.

Cómo funciona:

1. Dígame a su médico o profesional médico que necesita un intérprete.
2. Llamarán a la línea de idiomas por usted.
3. Un intérprete le ayudará a entender su cuidado y a hacer preguntas.

Esto le ayuda a comprender completamente su salud y tomar decisiones informadas.

Para más ayuda, llame a Servicios para Miembros de PHP (1-800-263-0067, TTY 711) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Cinco deseos: Planifique su atención médica con antelación (taller presencial)

¿Quieres influenciar sus decisiones de atención médica? Cinco Deseos puede ayudar. Cinco Deseos (Five Wishes) es un testamento en vida. Le ayuda a escribir qué tipo de cuidado quiere si no puede hablar por sí mismo. También puede nombrar a personas de confianza para que le ayuden a tomar decisiones.

Únase a un taller de Directivas Anticipadas de Cinco Deseos para hablar sobre decisiones importantes y completar su propio testamento en vida en un grupo pequeño y de apoyo.

Qué esperar:

- Aprender cómo funciona Cinco Deseos
- Ayuda para completar su testamento en vida
- Hablar sobre opciones importantes de la atención médica
- Se ofrece comida y una tarjeta regalo de \$20 (solo si asiste al taller presencial)
- Asistencia de transporte disponible

Detalles del taller:

Cuándo: Cada segundo viernes del mes
Próxima reunión: 20 de febrero de 2026
Hora: 10:00 a.m. – 12:00 p.m.
Hasta: Diciembre de 2026
Dónde: Ubicación principal en Hollywood
4905 Hollywood Blvd.,m Los Angeles, CA 90027
(cerca de Edgemont St. y Hollywood Blvd.)

Cómo registrarse:

- o Llame a Daisy al (323-579-1273) para confirmar asistencia
- o Debe ser cliente de AHF
- o Debe hablar con Daisy antes de asistir

¿Ya tiene un testamento en vida?

Entregue una copia a su médico para que pueda añadirla a su registro médico.

Cuide su salud y gane tarjetas de regalo

Cuidar su salud puede hacerle ganar tarjetas de regalo de Amazon. PHP ofrece recompensas cuando realiza exámenes médicos importantes.

Aquí tienes algunos de los servicios que podrían calificar: Visitas de seguimiento del VIH

Consulte a su médico para apoyar su salud y bienestar relacionados con el VIH.

Límite: Hasta 2 tarjetas de regalo al año. (Deben de ser con 6 meses de diferencia)

Prueba de ojos por diabetes

Un examen rápido de la vista para comprobar si hay daño por diabetes.

Límite: Una vez al año.

Prueba de cáncer de mamas (mamografía)

Una radiografía de la mama para ayudar a detectar el cáncer a tiempo.

Límite: Cuando deba hacerse una.

Prueba de cáncer colorrectal

Elija una de las siguientes opciones:

- Colonoscopia – Realizada por un médico
- Cologuard – Realizado en casa con un kit de prueba enviado por correo

Límite: Cuando deba hacerse una.

Evaluación de riesgos de salud

Complete una breve encuesta por teléfono o por correo.

Límite: Una vez al año.

Cómo funciona

1. Llame a Servicios para Miembros o hable con su Coordinador de la atención
2. Pregunte qué pruebas médicas necesita

3. Busque ayuda para hacer sus citas

4. Pida ayuda para completar el formulario en línea

Por favor, espere entre 1 y 2 semanas para recibir su tarjeta regalo electrónica de Amazon después de verificar su visita o prueba.

Información importante sobre las tarjetas de regalo:

- Puede que no sea elegible para algunas tarjetas de regalo si ya completó la misma prueba el año pasado y recibió una tarjeta de regalo.
- Su coordinador de la atención o Servicios para Miembros pueden ayudarle a comprobar si cumple los requisitos para una tarjeta de regalo.
- Verifique siempre el método de entrega de su tarjeta de regalo (correo electrónico o dirección postal) antes de enviar la solicitud.
- Una vez que se envía una tarjeta de regalo, no se puede reemplazar si se pierde o se tira, y no podemos cambiar su dirección postal o correo electrónico después de que se presentó la solicitud.
- Las tarjetas de regalo se ofrecen según la elegibilidad. Llevamos un registro de todas las tarjetas de regalo que se han emitido. Si ya recibió una tarjeta de regalo por un servicio, aparecerá en nuestro sistema. No enviamos tarjetas de regalo duplicadas, y todas las solicitudes se revisan antes de enviarlas.
- Por favor, permita 1-2 semanas para recibir su tarjeta de regalo electrónica de Amazon, después de que se verifica su prueba en su registro médico.

Terapia de infusión domiciliaria — Un beneficio cubierto

La terapia de infusión domiciliaria permite recibir ciertos medicamentos en casa en lugar de en un hospital o clínica, cuando es seguro y médicamente adecuado. Usted paga \$0 de copago por los servicios cubiertos de terapia de infusión domiciliaria.

Los medicamentos se administran por vía intravenosa o inyección y pueden incluir:

- Antibióticos
- Medicamentos antivirales o antifúngicos
- Terapia de hidratación
- Medicamentos para el manejo del dolor
- Otros medicamentos especializados recetados por su proveedor

Los servicios son brindados por profesionales médicos capacitados y pueden incluir:

- Administración de medicamentos
- Visitas de enfermería
- Educación del paciente sobre cómo recibir tratamiento seguro en casa
- Seguimiento de efectos secundarios o complicaciones

La terapia de infusión domiciliaria puede ayudarle a:

- Recibir atención en la comodidad de su hogar
- Evitar visitas frecuentes a hospitales o clínicas
- Continuar el tratamiento manteniendo las rutinas diarias

Los servicios deben ser médicamente necesarios y estar autorizados por el plan.

¿Necesita ayuda o tiene preguntas?

Para más ayuda, llame a Servicios para Miembros de PHP (1-800-263-0067, TTY 711) de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.



Día de Cero Discriminación — 1 de marzo

El Día de Cero Discriminación es un momento para enfrentarse al estigma y al trato injusto. Nos recuerda que todos merecen respeto, dignidad y acceso equitativo a la atención médica, incluidas las personas que viven con VIH.

Aunque este día se celebra una vez al año, el mensaje importa cada día. La discriminación puede hacer que las personas tengan miedo de hacerse pruebas, hablar con un médico o pedir ayuda. El estigma también puede afectar a la salud mental y dificultar la permanencia en la atención médica.

Para las personas que viven con VIH, sentirse respetados y apoyados es tan importante como la atención médica. Tomar la medicación para el VIH según lo indicado, acudir a citas regulares y hacerse exámenes rutinarios ayuda a que las personas vivan vidas largas y saludables. El apoyo de la familia, los amigos y la comunidad facilita mantenerse involucrado en la atención médica.

Cuando hablamos abiertamente, usamos un lenguaje respetuoso y nos tratamos con amabilidad, ayudamos a reducir el estigma. Al elegir la compasión y la comprensión, creamos espacios más seguros donde todos pueden centrarse en su salud y bienestar.

Puntos de prevención

En AIDS Healthcare Foundation, la atención preventiva siempre ha sido una parte esencial de nuestro plan de salud. Los servicios preventivos incluyen vacunas y pruebas para detectar posibles enfermedades y para ayudarlo a sentirse bien. La prevención se trata sobre permanecer saludable y prevenir o retrasar la enfermedad. **Algunas pruebas clave de prevención incluyen:**

- ✓ Prueba de presión arterial para todos los adultos
- ✓ Prueba del colesterol
- ✓ Prueba de detección de cáncer colorrectal para adultos de más de 45 años
- ✓ Prueba de diabetes Tipo 2 para adultos con hipertensión
- ✓ Mamografías cada uno a dos años para mujeres de más de 40 años
- ✓ Prueba de cáncer de cérvix para mujeres sexualmente activas
- ✓ Prueba de osteoporosis para mujeres de más de 60 años, según factores de riesgo
- ✓ Vacunas para niños del nacimiento a los 18 años
- ✓ Prueba de obesidad y asesoramiento para niños

Ayudar a mejorar la salud comunitaria

PHP colabora con socios locales de salud pública para comprender las necesidades de salud de nuestra comunidad. Este trabajo nos ayuda a aprender qué servicios son más necesarios y dónde podemos mejorar.

Una forma de hacerlo es mediante una Evaluación de Salud Comunitaria (CHA, por sus siglas en inglés). Una CHA analiza la información de salud de la comunidad, como el acceso a la atención, preocupaciones comunes de salud y las barreras que las personas pueden encontrar al acceder a servicios.

También usamos un Plan de Mejora de la Salud Comunitaria (CHIP). Un CHIP usa lo que aprendemos en la evaluación para elaborar un plan que mejore la salud en la comunidad. Este plan se centra en acciones que apoyen una mejor atención, educación en salud y acceso a servicios.

PHP colabora con el condado Los Angeles y otros grupos para apoyar este trabajo. Juntos, usamos esta información para guiar programas y servicios que ayudan a nuestros miembros y comunidades a mantenerse sanos.

Para saber más sobre este plan y el trabajo que se está realizando, visite:
<http://www.publichealth.lacounty.gov/pie/planning/chip.htm>



Conciliación de medicamentos: Cómo mantenerse seguro

La conciliación de medicamentos significa asegurarse de que su equipo de atención médica tenga la lista correcta y completa de todos los medicamentos que toma. Esto incluye recetas, medicamentos de venta libre, vitaminas y suplementos. Mantener una lista actualizada de medicamentos ayuda a prevenir errores y le mantiene seguro.

Por qué es importante

A veces, los medicamentos cambian tras una visita al médico, una estadía en el hospital o un resurtido en la farmacia. Si su equipo de atención no dispone de la información adecuada, esto puede llevar a:

- Tomar la medicina equivocada
- Tomar demasiado o muy poco
- Medicamentos que no funcionan bien juntos

La conciliación de medicamentos ayuda a sus proveedores médicos a ofrecerle la mejor atención posible.

Cuando ocurre la conciliación de medicamentos

Su médico podría revisar sus medicamentos:

- En una visita al médico o clínica
- Después de salir del hospital
- Al iniciar o dejar un medicamento
- Cuando ve a un nuevo proveedor

Cómo puede ayudar

Puede ayudar a mantener su lista de medicamentos actualizada al:

- Llevar todos sus medicamentos a sus citas
- Informar a su proveedor sobre cualquier cambio
- Compartir si dejó de tomar algún medicamento o tuvo efectos secundarios
- Hacer preguntas si algo no está claro

Recuerde

Sus medicamentos son una parte importante de su atención médica. Asegurarse de que su lista es correcta ayuda a que se mantenga saludable y seguro.

Minuto de conciencia plena: antes o durante su visita

Las visitas al médico a veces pueden resultar estresantes. Antes de la cita, tómese un minuto para hacer una pausa.

Siéntese cómodamente y coloque los pies en el suelo. Respire despacio por la nariz. Exhale despacio por la boca. Haga esto dos veces más.

Si se reúne con su médico o coordinador de la atención, tómese un momento para pensar en una pregunta o preocupación que quiera compartir. Está bien tomarse su tiempo y pedir que le expliquen las cosas de nuevo.

Esta breve pausa puede ayudarle a sentirse más tranquilo, más concentrado y listo para hablar sobre su atención médica.





Un mensaje de su Plan de Salud

Su información de contacto

PHP se preocupa por usted y su salud. Necesitamos saber si se mudó o si obtuvo un nuevo número de teléfono. Por favor llame a Servicios para Miembros para actualizar su archivo cada vez que haga un cambio.

Servicios para Miembros Lunes a viernes de 8:00 am-8:00 pm
California: (800) 263-0067 TTY: 711

Programa de Manejo de la Terapia Medicinal (MTMP)

Como parte de PHP, usted está inscrito en MTMP. Este programa ayuda a personas que toman muchos medicamentos por receta. El programa reduce la posibilidad de errores de medicación y de reacciones.

Su equipo de atención médica estará en contacto con usted y su doctor. Ellos explicarán las drogas que usted toma. Su doctor sabrá de asuntos de seguridad con sus medicamentos. También se tratará cualquier otro asunto de salud. El Enfermero Registrado a Cargo de su Atención lo contactará para hacer un plan de acción para sus medicamentos. Un plan de acción con el Enfermero a Cargo de su Atención lo ayudará con cualquier problema que usted tenga. El plan de acción le informará cuándo y cómo tomar sus medicamentos

Seguridad con los medicamentos

Ciertos medicamentos pueden ser riesgosos para las personas mayores. Usted puede encontrar una lista de los medicamentos de alto riesgo y opciones seguras para tratamiento en nuestra página web.

PHP California: positivehealthcare.net/california/php/for-providers/consumer-safety/

Línea Directa de Cumplimiento

Ayúdenos a estar pendientes del fraude y abuso contra Medicare. Por ejemplo, si su Explicación de Beneficios lista cargos incorrectos, llame a Servicios para Miembros. Llame a nuestra Línea Directa de Cumplimiento si usted sospecha fraude o abuso.

Línea Directa de Cumplimiento: (800) AIDS-HIV • (800) 243-7448

¡Queremos saber sus comentarios!

¡El Comité Asesor de Miembros (MAC) es una excelente manera de decirnos lo que piensa sobre su plan de salud! Damos la bienvenida a todos los miembros del plan de salud PHP en California. Puede compartir sus preguntas, inquietudes y comentarios con nuestros líderes del Plan de Salud. Utilizamos sus preocupaciones para mejorar su plan. ¡Venga a la próxima reunión para averiguar lo que su plan de salud puede hacer por usted!

PHP California, a través de ZOOM

Para confirmar su asistencia, llame a Servicios para Miembros (800) 263-0067

Tarjetas de regalo para asistir.



ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (800) 263-0067, 8:00 am -8:00 pm, los siete días de la semana. (TTY: 711)

ATTENTION: This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at (800) 263-0067, 8:00 am -8:00 pm, seven days a week. (TTY: 711)

¿Preguntas?

Contacte a su Enfermero Registrado a Cargo de su Atención

Lunes-Viernes, 8:30 am-5:30 pm • (800) 474-1434

Línea de Consejos de Enfermería de urgencia después del horario de atención

Lunes-Viernes, 5:30 pm-8:30 am y 24 horas los fines de semana. Disponible 365 días al año. (800) 797-1717

En California, contacte a Magellan para necesidades de salud conductual

24 horas al día/7 días a la semana • Tel: (800) 480-4464